

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Ticketkäufer von «Recht und Gerechtigkeit», Verein Freilichtspiel Burgau, 9230 Flawil

1. Vertragsbeziehung

Für die Veranstaltungen «Recht und Gerechtigkeit» besteht eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und dem Verein Freilichtspiels Burgau, 9230 Flawil.

2. Rückgabe und Umtausch

Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

3. Absage / Umbuchung / Schlechtwetterregelung

Der Veranstalter ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und Darsteller gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Muss eine Vorstellung nach 45 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (es erfolgt keine Rückerstattung des Ticketpreises oder einer Umbuchung).

Für Vorstellungen, die abgesagt oder kürzer als 45 Minuten gespielt worden sind, können die Tickets kostenlos auf eines der angegebenen Verschiebedaten umbucht werden. Mit Ausnahme der Absätze 1 und 2 hiervoor hat der Ticketkäufer bei einem vorzeitigen Abbruch der Vorführung oder einer Absage aufgrund von Ereignissen, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind (insb. Drittverschulden), keine Ansprüche gegen den Veranstalter (insb. keine Ansprüche auf Entschädigung, einen anderen Vorstellungstermin, einen Umtausch oder Rückerstattungsanspruch). Gegenüber der Veranstalterin bestehen keinerlei Rückerstattungsansprüche für entstandene Reise-, Verpflegungs- und/oder Übernachtungskosten.

Unsere Webseite www.freilichtspiel-burgau.ch, gibt am Vorstellungstag ab 13.00 Uhr bekannt, ob die Veranstaltung durchgeführt oder verschoben wird.

Der Verein Freilichtspiel Burgau empfiehlt der Witterung entsprechend angepasste Kleidung. Es ist mit kühlen Temperaturen zu rechnen. Zudem wird darauf hingewiesen, dass die Vorstellungen grundsätzlich, solange die Sicherheit aller gewährleistet werden kann, auch bei leichtem Niederschlag gespielt werden. Regenschirme sind nicht erlaubt, da diese die Sicht und die Akustik beeinträchtigen.

4. Absage der Veranstaltung / Rückerstattung

Wird eine Vorstellung nach zweimaligem Verschieben wegen schlechtem Wetter abgesagt, werden die Ticketkosten zurückerstattet. Bei Absage einer Veranstaltung ohne dass noch verfügbare Daten vorhanden sind, wird der Betrag für das Theaterticket zurückerstattet. Kann ein Besucher am festgelegten Verschiebedatum nicht teilnehmen, kann er sein Ticket weitergeben, in diesem Falle erfolgt keine Rückerstattung des Ticketpreises. Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung per Einschreiben (Datum Poststempel) im Original mit Ihren Kontoangaben an folgende Adresse einzusenden bzw. vorzulegen: Freilichtspiel Burgau, Burgau 1629, 9230 Flawil Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank oder Postcheckkonto. Bei Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

Nach Ablauf der angegebenen Frist von 20 Tagen verfallen die Ansprüche gegenüber dem Verein Freilichtspiel Burgau.

5. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

6. Urheberrechte

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Veranstalterin. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

7. Einlass / Tickets

Sämtliche Tickets werden am Eingang der Veranstaltung geprüft. Tickets welche am Vorstellungstag nicht bezahlt sind, sind ungültig. Wird ein Besucher mit einem ungültigen Ticket abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entgelt.

Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

8. Rauchverbot / Sicherheit

8.1 Auf der Zuschauertribüne herrscht striktes Rauchverbot.

8.2 Durch die Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.

8.3 Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm von der Veranstalterin oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

8.4 Die Veranstalterin ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung der Veranstalterin oder ihrer Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften der Veranstalterin nicht nachkommt.

9. Internet

Personen, welche die Website www.freilichtspiel-burgau.ch abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden. Für die Richtigkeit der über die Website www.freilichtspiel-burgau.ch verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert der Verein Freilichtspiel Burgau weder die Korrektheit noch die Zuverlässigkeit noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen.

Der Verein Freilichtspiel Burgau haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

Der Verein Freilichtspiel Burgau haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme und hat die verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

Die auf der Website www.freilichtspiel-burgau.ch verbreiteten Informationen werden vom Verein Freilichtspiel Burgau ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.

10. Haftung

Für Vermögens-, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Organisation und Durchführung von Veranstaltungen übernimmt der Verein Freilichtspiel Burgau keine Haftung. Der Verein Freilichtspiel Burgau schliesst insbesondere jegliche Haftung aufgrund von Absagen und Verschiebungen von Veranstaltungen oder deren fehlerhaften Organisation und Durchführung aus.

Der Verein Freilichtspiel Burgau haftet nicht für Schäden, welche infolge Nutzung der Website des Freilichtspiels Burgau oder Websites von Dritten mit dem integrierten Ticketbuchungs-Interface durch Störung, Unterbrüche und Überlastungen des IT-Systems, deren Lieferanten oder des Benutzers entstanden sind. Für missbräuchliche Verwendung und rechtswidrige Eingriffe in das System lehnt der Verein Freilichtspiel Burgau jede Haftung für allfällige Schäden ab.

11. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist 9230 Flawil SG.